



คำสั่งเทศบาลเจ๊ะบิลัง

ที่ ๔๑๙/๒๕๖๔

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง  
อำเภอเมือง จังหวัดสตูล

ตามที่เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                               |                        |                    |
|-------------------------------|------------------------|--------------------|
| ๑. จำเอกกฤษสมาน บินตำมะหงง    | จพง.ป้องกันฯ รก.หน.สป. | หัวหน้าเจ้าหน้าที่ |
| ๒. นายชัยชนะ สงดำ             | นักป้องกันฯ            | เจ้าหน้าที่        |
| ๓. นายซีซัน วัฒนะ             | นักจัดการงานทั่วไป     | เจ้าหน้าที่        |
| ๔. นางสาวเรณู เพ็ชรแก้ว       | ผู้อำนวยการกองคลัง     | เจ้าหน้าที่        |
| ๕. นายสุวิจักขณ์ สิริอรรรถสุข | นายช่างโยธาชำนาญงาน    | เจ้าหน้าที่        |

ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,ผ่านเว็บไซต์และโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
๔. แจ้งผลการดำเนินการสอบสวนผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดด่วนติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอับดุลวาริส บิลังโหลด)

นายกเทศมนตรีตำบลเจ๊ะบิลัง