



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง

ที่ สต ๕๒๕๐๑/-

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยประเมินจากการตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจฯ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัมมี ยามูยิมะ)

นักทรัพยากรบุคคล

(จำเอกกุสมาน บินตำมะหงง)
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาฯ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสมใจ พรพมยานนท์)
ปลัดเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง

(นายอับดุลวาริส บิลังโหลด)

นายกเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง

สรุปผลการประเมิน

การสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบล
เจ๊ะบิลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากผู้ตอบสอบถามจำนวน ๓๐ คน ดังนี้

หัวข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร	๒๐	๑๗	๘๕
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	๒๐	๑๘	๙๐
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	๒๐	๑๘	๙๐
๔. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๒๐	๑๗	๘๕
๕. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	๒๐	๑๘	๙๐
คะแนนระดับความพึงพอใจ รวมทั้ง ๕ ด้าน	๑๐๐	๘๘	๘๘

ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

- พนักงานต้องการให้เพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตและ สัญญาณ wi -fi ให้มีความเร็วที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากประสบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าและไม่เสถียร ทั้งนี้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ
- พนักงานเสนอให้มีคอมพิวเตอร์และเครื่องถ่ายเอกสารเพิ่ม เนื่องจากเครื่องเดิมที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีปัญหาเครื่องเสียอยู่เป็นประจำ จึงอยากเสนอให้มีเครื่องรุ่นใหม่ที่ทันสมัยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติราชการและมีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน