

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอเมือง จังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๔๕	๔๕
หญิง	๕๕	๕๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๕	๑๕
๑๘ - ๓๕ ปี	๓๐	๓๐
๓๕ - ๕๐ ปี	๓๕	๓๕
๕๐ ปีขึ้นไป	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๑.๓ การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ประถม	๔๐	๔๐
มัธยม	๓๐	๓๐
ปวช./ปวส.	๒๐	๒๐
ปริญญาตรี	๑๐	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๑.๔ อาชีพ

การศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เกษตรกร	๓๕	๓๕
รับจ้างทั่วไป	๑๕	๑๕
ลูกจ้าง	๒๕	๒๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐
รับราชการ	๕	๕
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด = ๕ มาก = ๔ ปานกลาง = ๓ น้อย = ๒ ควรปรับปรุง = ๑

รายการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน				
	มากที่สุด ๕/๑๐๐	มาก ๔/๘๐	ปานกลาง ๓/๖๐	น้อย ๒/๔๐	ควรปรับปรุง ๑/๒๐
๑. การสนับสนุนน้ำอุปโภคและประชาชนในพื้นที่ อปท.	๘๐	๑๐	๑๐	-	-
๒. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การช่วยเหลือ บรรเทาสาธารณภัย	๘๐	๑๐	๑๐	-	-

ผลความพึงพอใจผู้เข้ารับการบริการฯ

๑. การสนับสนุนน้ำอุปโภคและประชาชนในพื้นที่ อปท.

รวมทั้งหมดความถี่

๑๐๐ ความถี่

$$= [(๘๐ \times ๑๐๐) + (๑๐ \times ๘๐) + (๑๐ \times ๖๐)] / ๑๐๐$$

$$= ๘,๐๐๐ + ๘๐๐ + ๖๐๐ / ๑๐๐$$

$$= ๙,๔๐๐ / ๑๐๐$$

$$= ๙๔$$

๒. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔

รวมทั้งหมดความถี่

๑๐๐ ความถี่

$$= [(๘๐ \times ๑๐๐) + (๑๐ \times ๘๐) + (๑๐ \times ๖๐)] / ๑๐๐$$

$$= ๘,๐๐๐ + ๘๐๐ + ๖๐๐ / ๑๐๐$$

$$= ๙,๔๐๐ / ๑๐๐$$

$$= ๙๔$$



ประกาศเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง
เรื่อง สรุปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วย เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลังได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านที่ดี จำนวน ๒ ด้าน จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน สรุปได้ ดังนี้

๑. การสนับสนุนน้ำอุปโภคและประชาชนในพื้นที่ อบท. คิดเป็นร้อยละ ๘๕
 ๒. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔
- คะแนนความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมทั้ง ๒ ด้าน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอับดุลวาริส บิลังโหลด)
นายกเทศมนตรีตำบลเจ๊ะบิลัง