



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานทรัพย์สิน

ของฟรีหรือเดอร์...กับปัญหาที่ต้องเจอ



พูดถึงการซื้อของฟรีหรือเดอร์สินค้าในตอนนี้ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งเทรนด์ที่ได้รับกระแสตอบรับที่ดีจากผู้บริโภค รวมไปถึงพ่อค้าแม่ค้าที่รับซื้อของฟรีหรือเดอร์สินค้าต่างๆ มองเห็นช่องทางการทำกำไรได้จากสินค้านำเข้าที่ราคาถูกกว่าสินค้าที่ผลิตในประเทศ อีกทั้งมีโฆษณาบางรายใช้ฟรีหรือเดอร์เป็นช่องทางการหลอกลวงในการให้เหยื่อโอนเงิน ซึ่งความเสี่ยงที่มักเกิดขึ้นบ่อยครั้งจากการสั่งซื้อสินค้าฟรีหรือเดอร์ที่ผู้บริโภคจะต้องพึงระมัดระวังมีดังต่อไปนี้

เสี่ยงต่อการถูกโกง การซื้อของฟรีหรือเดอร์สินค้าไม่ว่าจะจากร้านค้าหรือบุคคลที่รับซื้อของฟรีหรือเดอร์ อาจจะมีโฆษณาชวนฝันเข้ามาในรูปแบบการรับซื้อของฟรีหรือเดอร์สินค้าหรือปลอมแปลงเป็นร้านค้า ซึ่งอาจทำให้ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อถูกหลอกให้โอนเงินว่าเป็นการซื้อของฟรีหรือเดอร์ เมื่อได้เงินแล้วมีโฆษณาก็จะหลบหนียากต่อการติดตามเงินคืน

เสี่ยงได้รับสินค้าไม่เหมือนที่ระบุไว้ การแต่งภาพการโฆษณาให้ดูออกมาสวยงามแตกต่างจากสินค้าจริง การระบุรายละเอียดข้อมูลของสินค้าที่ไม่ครบถ้วน จึงต้องสอบถามผู้ขายให้ชัดเจนก่อนว่าสินค้าเป็นแบบที่ต้องการหรือไม่ก่อนที่จะทำการโอนเงินสั่งซื้อหรือมัดจำสินค้า

เสี่ยงได้รับสินค้าช้ากว่าที่กำหนด ปัจจัยการจัดส่งสินค้าผ่านเครื่องบิน รถยนต์ หรือทางเรือ ทำให้เกิดระยะเวลาได้รับสินค้าต่างกัน พฤติกรรมฟรีหรือเดอร์จะใช้เวลารอสินค้าประมาณ ๑๐ - ๒๐ วัน ขึ้นอยู่กับประเทศและพาหนะในการจัดส่ง ดังนั้นควรหาข้อมูลก่อนการสั่งซื้อสินค้า

เสี่ยงที่สินค้าชำรุดระหว่างการขนส่ง ปัญหานี้ก็เป็นอีกปัญหาที่พบเห็นได้บ่อย ส่วนใหญ่เกิดขึ้นด้วยเหตุสุดวิสัย เช่น อุบัติเหตุ, น้ำหนักของสินค้าอื่นที่กดทับบนพัสดุ ได้รับแรงกระแทกระหว่างเคลื่อนย้ายขนส่ง

เสี่ยงโดนบวกค่าขนส่งที่แพงกว่าปกติ อาจจะเป็นสินค้าที่มีราคาไม่สูงแต่หารวมค่านำเข้า ค่าภาษีและค่าจัดส่งในประเทศแล้วบางครั้งอาจมีราคาสูงกว่าสินค้าที่มีจำหน่ายในประเทศ ควรตกลงเรื่องค่าใช้จ่ายการนำเข้า ค่าภาษี ค่าจัดส่งสินค้าก่อนตัดสินใจสั่งซื้อสินค้านั้นๆ

-๒-

ทั้งนี้ แนะนำผู้บริโภคหากซื้อเครื่องสำอางที่รับซื้อเครื่องสำอางที่มีความน่าเชื่อถือ มีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ตรวจสอบข้อมูลว่าเป็นบัญชีที่มีประวัติฉ้อโกงหรือไม่ก่อนการโอน โดยหากผู้บริโภคถูกละเมิดสิทธิไม่ว่าจะเป็นการได้รับสินค้าที่ไม่ตรงตามที่โฆษณา การไม่ได้รับสินค้า สินค้าที่ได้รับเสียหาย ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานที่ร้านค้าโฆษณาไว้ ข้อความการสนทนา หลักฐานการชำระเงิน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในดำเนินคดีตามกฎหมายกับร้านค้านั้นๆ ต่อไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com